

ALGEMENE VOORWAARDEN HOVU B.V.
GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR BRABANT ONDER NUMMER 16045108

Artikel 1. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van Hovu B.V., verder genoemd Hovu. Deze algemene voorwaarden worden overlegd bij iedere offerte/ opdrachtbevestiging en zijn terug te vinden op www.hovu.eu. Op verzoek worden ze nogmaals gratis toegezonden;
2. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door Hovu niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Hovu is bevestigd;
3. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;
4. De wederpartij zal zich ter zake van de opdracht nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan de Hovu ter kennis heeft gebracht en Hovu alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard;
5. De gedrag - en beroepsregels van Hovu maken deel uit van deze algemene voorwaarden. De wederpartij verklaart de daaruit voortvloeiende verplichtingen steeds te zullen respecteren.

Artikel 2. AANBIEDINGEN

1. Een overeenkomst komt pas tot stand nadat Hovu de opdracht heeft aanvaard en de wederpartij de offerte of opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd middels een ondertekening daarvan. Wanneer de opdrachtbevestiging niet binnen acht dagen na datum is ondertekend en geretourneerd gaat Hovu ervanuit dat de offerte /opdrachtbevestiging verwoordt wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;
2. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Hovu desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits de herroeping geschiedt binnen 5 werkdagen na ontvangst van die order c.q. opdracht;
3. Aanbiedingen/offertes kunnen schriftelijk (of langs elektronische weg) worden aanvaard. Hovu is niettemin gerechtigd een mondelinge aanvaarding te accepteren alsof deze schriftelijk zou zijn gedaan;
4. In prijskranten of op internet (website), offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief. Hoewel de belangrijkste kenmerken van zaken en diensten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Hovu niet. Is aan de wederpartij een monster getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen (artikel 7:17 e.v. BW);

5. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door een medewerker of vertegenwoordigers van Hovu, bindt Hovu enkel wanneer deze afspraken en/of toezeggingen door het bestuur schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen doordat Hovu uitvoering geeft aan het mondelinge, schriftelijke en/of elektronisch gedaan verzoek tot het verrichten van een dienst / levering dan wel de opdracht schriftelijk is bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen, waar onder andere is te verstaan de inkoop van de materialen voor de betreffende order c.q. opstarten van de productie daarvoor. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1.1 kunnen worden verricht. De inhoud van de overeenkomst wordt alsdan bepaald door de opdrachtbevestiging en deze algemene voorwaarden;
2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;
3. Hovu zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap;
4. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Hovu verstrekte gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Artikel 4. ALGEMENE LEVENSMIDDELENVERORDENING

1. De wederpartij is met betrekking tot de door Hovu geleverde zaken, verplicht zich stipt te houden aan alle verplichtingen die voor de wederpartij voortvloeien uit de Verordening (EG) nummer 178/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 28 januari 2002 (General Food Law) en de daarop geënte Europese en nationale regelgeving waaronder Verordening (EG) nr. 2073/2005 en (EC) no. 2073/2005 alsmede de geldende wettelijke veterinaire kwaliteitseisen;
2. De wederpartij vrijwaart Hovu voor alle aanspraken van derden, overheidsinstanties daaronder begrepen, indien en voor zover de wederpartij zich niet stipt aan voormelde regelgeving houdt.

Artikel 5. TEMPERATUUR EN HOUDBAARHEID

1. De wederpartij zorgt ervoor dat de artikelen altijd worden opgeslagen onder de condities die ervoor zorgen dat de kwaliteit gewaarborgd blijft en die voldoen aan de wettelijke eisen. De wederpartij zorgt ervoor dat bij temperatuurgevoelige artikelen de temperatuur niet hoger en/of lager wordt dan voor behoud van een juiste kwaliteit wenselijk / noodzakelijk is;
2. Bij niet nakoming van het voormelde vervalt iedere vorm van garantie en zal Hovu geen enkele aansprakelijkheid erkennen.

Artikel 6. LEVERTIJD, LEVERING

1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Hovu schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

2. De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Hovu de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar – na afloop van de genoemde termijn – schriftelijke aangezegde redelijke termijn;

3. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid;

- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Hovu tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;

- wederpartij Hovu niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

4. Levering geschiedt af bedrijf Hovu. De wederpartij is verplicht de goederen af te nemen en te controleren (zie garantie) op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor levering, is Hovu gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. Hovu zal nakoming vorderen doch behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Hovu op schadevergoeding;

5. De prestatie van de Hovu geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken;

6. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden.

Artikel 7. TRANSPORT EN EMBALLAGE

1. Het transport van de goederen (waaronder levering franco bestemmingen of leveringen vrij van vrachtkosten) is geheel voor rekening en risico van de wederpartij, die een vervoersovereenkomst dient af te sluiten;

2. Het risico van verlies of beschadiging van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij (of een ingeschakelde transporteur) over op het moment waarop deze goederen aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een

door wederpartij aan te wijzen derden of transporteur worden gebracht;

3. Bij het transport gebruikte, niet voor eenmalig gebruik bestemde hulpmiddelen als pallets, kratten, containers e.d. blijven eigendom van Hovu of de door haar ingeschakelde vervoerder, ook wanneer daarvoor door de wederpartij statiegeld wordt betaald. Deze hulpmiddelen dienen op eerste verzoek te worden teruggegeven. Deze hulpmiddelen mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien ze niet worden geretourneerd, vergoedt de wederpartij de nieuwprijs met een opslag van 15%.

Artikel 8. BETALING

1. Betaling dient – zonder enige vorm van verrekening - te geschieden binnen 20 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur;

2. Na overschrijding van de betalingstermijn is wederpartij de aanmaningskosten verschuldigd van € 40,00 inclusief BTW;

3. In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van het hele factuurbedrag (artikel 7:407 lid 1 BW);

4. Alle door Hovu gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;

5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

6. Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Hovu met een beroep op de onzekerheidsexceptie gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

7. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Hovu bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.0% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag.

Artikel 9. ANNULERING

1. In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van een opdracht / productie, zijn alle door Hovu ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gedeerde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door Hovu ten gevolge van de annulering geleden schade;

2. Annuleren van een speciale bestelling is niet mogelijk.

Artikel 10. KEURING EN RISICO OVERGANG

1. Wederpartij is verplicht de goederen bij ontvangst direct te inspecteren op gebreken en zichtbare beschadigingen alsmede op kwaliteit en temperatuur (ingangscntrole, zie reclame). Indien deze inspectie niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij de goederen van Hovu in goede staat heeft ontvangen;

2. De afgeleverde zaken gelden als deugdelijk indien zij voldoen aan de wettelijke veterinaire kwaliteitseisen, die ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst gelden en indien zij verder beantwoorden aan de uitdrukkelijk overeengekomen

specificaties en geschikt zijn voor het gebruik dat door de wederpartij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk is genoemd;

3. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

4. Gewichtsverlies door koeling of bevriezing wordt niet als tekortkoming aangemerkt indien het gewichtsverlies niet meer dan één (1) procent bedraagt. Gewichtsverlies kan in dit verband slechts worden aangetoond met een officiële weegbrief waaruit blijkt dat weging bij of direct in aansluiting op aflevering op een deugdelijke openbare weegbrug heeft plaatsgevonden.

Artikel 11. RECLAMES EN GARANTIE

1. Wederpartij is verplicht de goederen direct na ontvangst te keuren en te controleren. Indien door de wederpartij wordt geconstateerd dat de goederen in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van wat overeengekomen is, dan dient de wederpartij dit aan Hovu binnen 24 uur na ontvangst van niet bevroren vlees en in geval van bevroren vlees binnen 72 uur te melden. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen alsmede ook in die situaties waarin de wederpartij Hovu onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klacht;

2. Klachten met betrekking tot de facturatie dienen binnen 8 dagen na de factuurdatum te worden gemeld aan Hovu. De wederpartij wordt geacht na het verstrijken van deze termijn de factuur akkoord te hebben bevonden;

3. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hovu in staat is adequaat te reageren. Bij melding van klachten over geleverd vlees dient een door een erkende en onafhankelijke deskundige onderzoeksrapport te worden overlegd, waarin de klachten worden bevestigd. Niet naleving van deze keurings- en meldingsplichten brengt verval met zich mee van alle rechten in verband met tekortkomingen, die bij grondig en deskundig onderzoek hadden kunnen worden ontdekt. Hovu zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

4. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- een redelijke termijn waarbinnen Hovu de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

5. De producten waarop de klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd. Het recht om te reclameren vervalt nadat de wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, laten bewerken of laten verwerken dan wel aan derden heeft geleverd, tenzij Hovu daartoe uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;

6. Reclame of garantie is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
 - de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Hovu op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
 - de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Hovu;
 - wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Hovu (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
7. Het melden van een reclame schort de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 12. OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Hovu is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
 - het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
 - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd.
- Hovu hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert wederpartij direct in verzuim;

2. Voorts is Hovu bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Hovu op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Hovu de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

4. Hovu behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13. OVERMACHT

1. Ingeval van overmacht is Hovu gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst op de schorten zolang de omstandigheden die de overmacht opleveren voortduren, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn;

2. Onder “overmacht” aan de zijde van Hovu wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Hovu tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Hovu, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken;

3. Hovu kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden mag de wederpartij de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan Hovu.

Artikel 14. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit voorbehoud geldt ter zake van vorderingen tot betaling van alle door Hovu aan wederpartij krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken en/of in het kader van levering verrichte werkzaamheden, alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van deze overeenkomsten;

2. De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij Hovu rust, duidelijk afgescheiden te houden van andere zaken en naar behoren te bewaren;

3. Hovu is in de in artikel 12 lid 1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken die overeenkomstig het vorige lid van dit artikel haar eigendom zijn gebleven terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en). Wederpartij machtigt Hovu voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,00 per dag. Alle kosten van terugneming zijn voor rekening van de wederpartij;

4. Wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust aan derden eveneens slechts onder voorbehoud van de eigendomsrechten van Hovu te leveren. Hij is eveneens verplicht Hovu op eerste verzoek een stil pandrecht te verlenen op de vorderingen die hij op deze derden heeft of zal krijgen. Voor het geval wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Hovu om dit pandrecht tot stand te brengen;

5. Door Hovu geleverde zaken, die krachtens dit artikel lid 1 bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. Hovu is niet aansprakelijk voor schade, hoe ontstaan of van welke aard dan ook, doordat Hovu is uitgegaan van door of namens Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens en/of specificaties of onjuist(e) vervoer, bewaring, bewerking of verwerking van de geleverde zaken. De in dit artikel 15 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Hovu of haar (leidinggevende) ondergeschikten. De aansprakelijkheid van Hovu in verband met een gebrekkige zaak beperkt zich tot hetgeen in artikel 11 is bepaald. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten;

2. Hovu aanvaardt geen aansprakelijkheid voor, door of namens haar verstrekte adviezen;

3. De aansprakelijkheid van Hovu voor een beroepsfout waardoor de wederpartij (directe) schade lijdt is beperkt tot maximaal het bedrag dat de door de assuradeur van Hovu in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar van Hovu om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

4. Wederpartij dient Hovu altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;

5. Indien wederpartij tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een product, is de daaruit voor Hovu voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de verplichting het niet deugdelijke product kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van het ondeugdelijk gebleken product;

6. Hovu is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hovu is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade zoals gederfde winst, gederfde omzet, gederfd inkomen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand of bedrijfsschade, dit bijvoorbeeld veroorzaakt door het stilleggen van de productie of verkoop door keuringsinstanties en de daaruit voortvloeiende schades;

7. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Hovu aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan Hovu kunnen worden toegerekend en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, dit voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel lid 6;

8. Wederpartij vrijwaart Hovu tegen aanspraken van derden welke met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen;

9. Schade aan andere dan geleverde zaken en letselschade worden tezamen vergoed tot een bedrag van maximaal € 1.000.000,00 per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen uit eenzelfde oorzaak;

10. Schade dient binnen 20 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Hovu te worden gemeld en de wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen bij een eventueel

onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak één en ander op straffe van verval van het recht op schadevergoeding. Schade die ontdekt wordt zes maanden na afgifte van de zaken of beëindiging van de dienst, waarmee de schade rechtsreeks verband houdt, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

11. Schade die ontdekt wordt na zes maanden na afgifte van de zaken of beëindiging van de dienst waarmee de schade rechtstreeks verband houdt, komt niet voor vergoeding in aanmerking;

12. Iedere aan Wederpartij toekomende vordering verjaart met het verstrijken van een termijn van 12 maanden na levering van de zaken of beëindiging van de dienst, waarmee de schade rechtstreeks verband houdt;

13. De wederpartij vrijwaart Hovu tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 16. VERWERKING PERSOONSgegevens EN PRIVACYBELEID

1. Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming;

2. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;

3. Hovu bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist;

4. Hovu verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indienen ter uitoefening van hun of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Hovu wettelijk verplicht is te bewaren. Hovu is bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren;

5. Een data lek (een kwijtgeraakte USB-stick met persoonsgegevens, een gestolen laptop of een inbraak in een databestand, enz.) welke leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens wordt gemeld bij het meldloket datalekken Autoriteit Persoonsgegevens;

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER en VINDPLAATS

1. De vestigingsplaats van Hovu is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Hovu moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

2. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hovu partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken wederpartij aldaar domicilie heeft. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan. Het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 blijft buiten toepassing;

3. In geval van een overeenkomst, die vervoer van zaken buiten Nederland meebrengt, zijn de door de internationale Kamer van Koophandel te Parijs vastgestelde nieuwste versie van de Incoterms aanvullend van toepassing;

4. Alle geschillen binnen Nederland, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Hovu gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

5. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

6. Deze voorwaarden zijn in december 2019 gedeponneerd bij het kantoor van de Kamer van Koophandel.